ส่วนที่ ๔ การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

การประเมินผล

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ งานวิเคราะห์นโยบายและแผนได้ จัดทำโครงการประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล โดยดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในหมู่บ้าน จำนวน ๑๑ หมู่บ้าน หน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจในเขตเทศบาลตำบลกุดหมากไฟในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ของเทศบาลตำบลกุดหมากไฟในภาพรวม (ตามแบบ ๓/๓ ของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น)

๒. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกุดหมากไฟ จำแนกตามยุทธศาสตร์ (ตามแบบ ๓/๓ ของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น) โดยประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ๘ ด้าน ของเทศบาลตำบลกุดหมากไฟ ได้แก่

๑) ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
๒) ยุทธศาสตร์การพัฒนาธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๓) ยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษา
๔) ยุทธศาสตร์การส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม
๕) ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจและการเกษตร
๖) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข
๗) ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม
๘) ยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กร

ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลกุดหมากไฟ ในภาพรวม (แบบ ๓/๒) งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจากผู้นำหมู่บ้าน หน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจในเขตเทศบาลตำบลกุดหมากไฟ จำนวน ๖๐๐ ราย และใช้ แบบสอบถามของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ – ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ โดยมี ผู้ตอบแบบสอบถามและส่งคืนกลับมา จำนวน ๓๓๙ ราย โดยผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ในภาพรวม ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจในเรื่องเกี่ยวกับ

๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น
๘. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของประชาชนได้คะแนนความพึงพอใจในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ในภาพรวมสรุปได้ดังนี้

ความพึงพอใจต่อผลดำเนินงานของเทศบาลตำบลกุดหมากไฟในภาพรวม
ตารางแสดงจำนวน (ความถี่) และร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อผลดำเนินงานในภาพรวม

	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๓๙	๑๐๐	๒๙.๕๐	๑๙๕	๕๗.๕๒	๔๔	๑๒.๙๘
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๓๙	๘๑	๒๓.๘๙	๒๐๓	๕๙.๘๘	๕๕	๑๖.๒๒
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๓๙	๗๐	๒๐.๖๕	๒๑๕	๖๓.๔๒	๕๔	๑๕.๙๓
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๓๙	๗๗	๒๒.๗๑	๒๑๗	๖๔.๐๑	๔๕	๑๓.๒๗
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๓๙	๗๖	๒๒.๔๒	๒๐๓	๕๙.๘๘	๖๐	๑๗.๗๐
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๓๙	๗๔	๒๑.๘๓	๒๒๔	๖๖.๐๘	๔๑	๑๒.๐๙
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๓๓๙	๙๑	๒๖.๘๔	๒๐๒	๕๙.๕๙	๔๖	๑๓.๕๗
๘. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๓๙	๗๐	๒๐.๖๒	๒๒๓	๖๕.๗๘	๔๖	๑๓.๕๗
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๓๙	๘๙	๒๖.๒๕	๑๙๔	๕๗.๒๓	๕๖	๑๖.๕๒
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในภาพรวม		**๘๑**	**๒๓.๘๖**	**๒๐๘**	**๖๑.๔๙**	**๕๐**	**๑๔.๖๕**

เมื่อพิจารณาการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลกุดหมากไฟ สรุปได้ว่า ในปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ประชาชนเฉลี่ยร้อยละ ๖๑.๔๙ พอใจการพัฒนาของเทศบาลตำบลกุดหมากไฟในภาพรวม โดยมีสัดส่วนในเรื่องการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดร้อยละ ๖๖.๐๘ ซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยรวม แต่มีความพอใจในเรื่องประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม พอใจอยู่ในสัดส่วนที่ต่ำสุด ร้อยละ ๕๗.๒๓ แต่เมื่อพิจารณารวมในส่วนของความพึงพอใจในยุทธศาสตร์การพัฒนา ระดับ พอใจและพอใจมาก และคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๕ ซึ่งถือได้ว่าประชาชนพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมของเทศบาลตำบลกุดหมากไฟ ในระดับปานกลาง โดยเฉพาะในเรื่องการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

ผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกุดหมากไฟ จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (แบบ ๓/๓)

เพื่อเป็นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มี ต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านต่างๆ ของเทศบาล จึงได้ ดำเนินการวิเคราะห์ ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของประชาชน ได้คะแนนความพึงพอใจในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์แต่ละด้าน สรุปได้ดังนี้

ตาราง แสดงความพึงพอใจในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาแต่ละด้าน

ยุทธศาสตร์	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
๑) ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๒๑๙	๗.๐๒
๒) ยุทธศาสตร์การพัฒนาธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๕๓	๗.๑๐
๓) ยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษา	๒๓๔	๗.๑๘
๔) ยุทธศาสตร์การส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	๒๕๓	๗.๗๓
๕) ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจและการเกษตร	๒๓๘	๗.๖๔
๖) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข	๒๔๓	๗.๒๐
๗) ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม	๒๓๔	๗.๑๕
๘) ยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กร	๒๑๙	๗.๓๐

ผลการสำรวจความพึงพอใจตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ประจำปี ๒๕๕๗ สรุปได้ว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลกุดหมากไฟ พอใจในยุทธศาสตร์การส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ๗.๗๓ ระดับรองลงมาคือ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจและการเกษตร ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ๗.๖๔ ส่วนยุทธศาสตร์ที่ประชาชนพอใจน้อยที่สุดคือ ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ๗.๐๒